·教学改革·

“四性四力”提升高校基层教学组织“服务育人”能力的实践研究

纪慧　王璐璐　姚立杰　李光伟　任晓旭
齐齐哈尔医学院基础医学院，齐齐哈尔　161006
通信作者：任晓旭，Email：1312862613@qq.com

【摘要】 目的　通过开展培养“四性四力”（创新性、发展性、融合性、生态性，政治力、学习力、跨界力、内驱力）的教学活动，为提升基层教学组织“服务育人”能力提供借鉴。**方法**　选择齐齐哈尔医学院基础医学院基层教学组织作为研究对象。运用行动研究法结合焦点组访谈法，精准围绕“四性四力”培养开展特色教学活动。活动结束后，通过问卷星 APP 平台，对基层教学组织中承担授课任务的专兼职教师和教学管理人员进行采样，分析各专项活动对“四性四力”的培养效果。通过分析结果，改进能力提升对策。采用 SPSS 25.0 软件进行相关数据的处理，计数资料以频数和百分比表示。**结果**　数据显示，各类专项活动通过“四性四力”的培养对基层教学组织“服务育人”能力提升有“显著效果”，占比较高，均值在 80.77%（63/78）到 91.03%（71/78）之间；只有围绕“融合性”开展的活动，被评价为“效果明显”的数值偏低，占比为 64.10%（50/78）。**结论**　在“新医科”新理念的引领下，以能力建设为契机，围绕“四性四力”开展系列教学活动，有针对性地进行能力培养，可以有效提升高校基层教学组织“服务育人”能力。

【关键词】 四性四力；　基层教学组织；　服务育人
【中图分类号】 R-05

的学习指导。研究组不断拓展临床技能中心多层级医学训练平台的功能，在探索中认识到它不仅能作为培养各层次学员临床技能的学习平台，而且也可作为培养临床医师教学能力的教学平台。能否在培养高年级住培学员临床能力的同时进一步培养教学能力是下一步目标。技能中心将开始制订研本 1+1 技能培训计划，选拔和鼓励研究生和住培生担任助教参与到本科生临床技能教学工作中。这样既丰富了本科生技能教学的师资队伍，又培养了研究生和住培生教学能力。

利益冲突　所有作者声明无利益冲突
作者贡献声明　花蕾：提出论文构思、撰写论文；李倩：资料收集；焦云根：总体把关、审订论文

参考文献

[1] 刘成玉，李云芳，王元松，等. 以临床基本技能培养为核心的临床技能学实践教学体系的建立与实践[J]. 青岛大学医学院学报，2013，49(5)：461-464. DOI: 10.11712/qdyxy201305030.
[2] 袁莲芳，侯丽，王芳，等. 以医患沟通为导向强化医疗纠纷防范意识提高《神经病学》临床实践教学质量[J]. 中华全科医学，2017，15(1)：154-156，178. DOI: 10.16766/j.cnki.issn.1674-4152.2017.01.046.
[3] 许婷，杨成良，吴执军. 住院医师规范化培训临床技能训练模式的研究与运用[J]. 现代医院，2018，18(11)：1592-1594. DOI: 10.3969/j.issn.1671-332X.2018.11.010.
[4] 张媛媛，张国艳，周庆环，等. 消化内科专科临床技能强化培训的实践与研究[J]. 中国高等医学教育，2011(7)：60-61，83. DOI: 10.3969/j.issn.1002-1701.2011.07.032.
[5] 郭华民，刘蓬，蔡文伟，等. 分层次教学法在耳鼻喉科研究生内镜技能培训中的应用[J]. 中国中医药现代远程教育，2017，15(1)：20-22. DOI: 10.3969/j.issn.1672-2779.2017.01.009.
[6] 卫生计生委. 卫生计生委关于印发住院医师规范化培训管理办法（试行）的通知[J]. 中华人民共和国国务院公报，2015(2)：74-78.
[7] 杨永丽，施建明，权日，等. 医学院校临床师资队伍建设的问题及对策研究：基于广东省 12 家临床教学医院的调查[J]. 中国高等医学教育，2015(4)：27-28，125. DOI: 10.3969/j.issn.1002-1701.2015.02.015.
[8] 王光明. 现代教育技术在医学教育中的应用[J]. 黑龙江科学，2017，8(22)：54-55. DOI: 10.3969/j.issn.1674-8646.2017.22.027.

（收稿日期：2020-12-22）
（本文编辑：唐宗顺）

基金项目:黑龙江省教育厅教改工程一般项目(SJGY20220558);齐齐哈尔医学院“三全育人”专项课题重点项目(QYZX20210106);黑龙江省教育厅教改工程一般项目(SJGY20210978)

DOI: 10.3760/cma.j.cn116021-20220405-01341

Practice research on improving the capability of service-based education in basic teaching organizations in colleges and universities from the perspectives of four characteristics and four abilities

Ji Hui, Wang Lulu, Yao Lijie, Li Guangwei, Ren Xiaoxu

School of Basic Medical Sciences, Qiqihar Medical University, Qiqihar l61006, China

Corresponding author: Ren Xiaoxu, Email: 1312862613@qq.com

【Abstract】 **Objective** To implement the teaching activities for cultivating the four characteristics (innovation, development, integration, and ecology) and the four abilities (political ability, learning ability, cross-border ability, and driving force), and to provide a reference for improving the capability of service-based education in basic teaching organizations. **Methods** The basic teaching organization in School of Basic Medical Sciences, Qiqihar Medical University, was selected for research, and the action research method and the focus group interview method were used to carry out characteristic teaching activities around the cultivation of the four characteristics and the four abilities. After the implementation of these activities, Sojump, a questionnaire platform, was used to conduct a survey among full-time and part-time teachers and teaching administrators, and the effect of each activity on the cultivation of the four characteristics and the four abilities was analyzed. The strategies to enhance abilities were improved based on the results of the above analyses. SPSS 25.0 software was used for data processing, and categorical data were expressed as frequency and percentage. **Results** The data analysis showed that through cultivation of the four characteristics and the four abilities, each designed activity had a remarkable effect on improving the capability of service-based education in the basic teaching organization, with a mean value of 80.77%(63/78) - 91.03%(71/78), and only the activities centered on "integration" had a relatively low value of "obvious effect", which accounted for 64.10%(50/78). **Conclusion** Under the guidance of the new concept of "New Medicine" and with the opportunity of capacity building, a series of teaching activities focusing on the four characteristics and the four abilities can effectively improve the capability of service-based education in basic teaching organizations in colleges and universities through targeted ability training.

【Key words】 Four characteristics and four abilities; Basic teaching organization; Service-based education

Fund program: General Project of Education and Teaching Reform in Heilongjiang Province (SJGY20220558); Key Project of Special Subject of "Three-wide Education" in Qiqihar Medical University (QYZX20210106); General Project of Education and Teaching Reform in Heilongjiang Province (SJGY20210978)

DOI: 10.3760/cma.j.cn116021-20220405-01341

《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》提出“三全育人”是坚持全员全过程全方位育人的要求。其中“服务育人”是当前引领高校教育发展,更好履行立德树人使命的现实诉求。因此,在新的育人环境下,需要开展提升“服务育人”能力及新变化研究,实现从传统的“教育管理”向新的“服务育人”全面升级。高校作为人才培养的重要阵地,基层教学组织是各项教学工作的基础,更是高校教学工作的“最后一公里”[1]。《教育部高等教育司2021年工作重点》中也明确提出要恢复设立或完善基层教学组织,并强调了基层教学组织在人才培养中的重要性[2]。

高校基层教学组织是高校教学管理体系的重要组成部分,在“双一流”和“双万计划”建设背景下,其工作成效对于加快学校高质量发展具有基础性乃至决定性作用。高校基层教学组织作为高校开展教育和教研活动的基本单元[3],在贯彻教育教学任务、促进教学改革与研究、推动教师成长和发展方面起着重要作用,是实施科学研究工作、落实学校建设与发展规划、不断提升内涵建设、实现学

校办学目标的重要载体[4]。基层教学组织是连接师生与二级学院、学校各职能部门的重要纽带，是“服务育人”的最好阵地。

1　对象与方法

1.1　研究对象

选取齐齐哈尔医学院基础医学院基层教学组织（二级学院教务科、教研室及实验教学中心等）及组织中承担授课任务的专兼职教师和教学管理人员作为研究对象。所有研究对象对本研究均已知情同意。

1.2　研究方法

查阅本研究相关的国内外文献，全面地、准确地了解掌握研究问题的最新进展，为本研究提供可借鉴的理论基础和参考依据。对研究过程中出现的问题随时组织讨论，确定焦点问题进行焦点组访谈，讨论后及时进行总结，指导提升高校基层教学组织“服务育人”能力各专项实践活动有序开展。根据专项活动对“四性四力”（创新性、发展性、融合性、生态性，政治力、学习力、跨界力、内驱力）的培养效果进行问卷制作，问卷回收后，进行数据整理和统计学分析。基于实际问题解决的需要，与课题组专家合作，在行动研究中不断探索、改进和解决实际问题，将问题发展成研究主题进行系统的研究，以解决问题为目的。

1.3　教学实施

通过“四性四力”探索基层教学组织的改革，助力“服务育人”能力提升，是新时代背景下医科院校的转型升级，其核心任务在于树立新的教育理念、探索应用型人才培养模式、完善管理保障制度。围绕“四性四力”开展系列活动（表1），切实提升高校基层教学组织“服务育人”能力。积极探索创新基层教学组织的新职能，同步开展制度建设，从强化制度约束转为政策激励。引入新理念“四性四力”开展提升基层教学组织“服务育人”能力的新论证，从注重专业知识转为能力提升。运用新方法从承载育人功能的载体——基层教学组织入手，从加强组织管理转为内涵建设。在研究过程中结合学院教学改革最新方向，组建专项教学团队，开展研究成果的应用与推广，探索出一套能够有效提升高校基层教学组织“服务育人”能力的实施方案。

1.4　效果评价

通过问卷调查和系列专项活动取得的成果，了解研究对象在“四性四力”提升高校基层教学组织“服务育人”能力实践活动中的收获，并对提升“服务育人”能力的效果进行评价。

1.5　统计学方法

采用SPSS 25.0软件进行相关数据的处理，计数资料以频数和百分比表示。

2　结果

2.1　问卷调查结果

对参与各类各项教学活动的教师及教学管理人员发放调查问卷78份，回收有效问卷78份。教师们对“四性四力”提升高校基层教学组织“服务育人”能力的评价结果如表2所示。

数据整体分布趋势较为理想。大多数教师和教学管理人员肯定了围绕“四性四力”开展的教育教学活动是有效的，对高校基层教学组织“服务育人”能力的提升“效果显著”占比较高，各项目认为“效果显著”的值均在80.77%（63/78）至91.03%（71/78）之间。只有个别项目数值偏低，围绕“融合性”开展的活动，被评价为“效果明显”的占比为64.10%（50/78）。通过焦点组访谈法对此进行讨论和总结，

表1　“四性四力”提升高校基层教学组织“服务育人”能力的具体举措

条目	“四性四力”	提升“服务育人”能力的具体举措
1	创新性	根据教学工作实际创新组建优秀教学团队（如：“三全育人”教学研究团队、“课程思政”教学研究团队、“执业医师资格考试”培训团队等）
2	发展性	夯实基层教学组织建设，靶向提供制度供给，建立健全相关制度
3	融合性	学科交叉重构器官系统整合课程组，跨界融合积极组建虚拟教研室等
4	生态性	加强师德师风建设，将科研成果应用于教学，注重青年教师的全方位培养，开展新教师入职教育等活动
5	政治力	全方位推进“课程思政”相关研讨活动，线上线下实时开展政治学习活动，如专题宣讲、专项培训、集体讨论等
6	学习力	多渠道为教师搭建平台，开展专项培训、教师讲坛、成果交流等活动
7	跨界力	与附属医院开展基础-临床相结合的教学活动（联合教学、集体备课、专题讲座等），与市红十字协会联合开展科普教育活动，围绕器官系统整合开展相关教学改革
8	内驱力	与实践研究并行展开基层教学组织制度建设，举办教师技能竞赛、教学基本功大赛、课件和教案评比等，鼓励教师指导学生开展学科类竞赛

表2　“四性四力”提升高校基层教学组织“服务育人”能力的评价[n=78,n(%)]

条目	问题	提升“服务育人”能力的效果		
		效果显著	有一定效果	效果不明显
1	根据工作实际组建专项优秀教学团队对创新性的培养	67(85.89)	7(8.97)	4(5.13)
2	靶向提供制度供给,建立健全相关制度对发展性的培养	63(80.77)	9(11.54)	6(7.69)
3	学科交叉重构器官系统整合课程组、组建虚拟教研室等对融合性的培养	50(64.10)	10(12.82)	18(23.08)
4	加强师德师风建设、开展新教师入职教育等活动对生态性的培养	65(83.33)	8(10.26)	5(6.41)
5	全方位推进“课程思政”相关研讨活动(专题宣讲、专项培训、集体讨论等)对政治力的培养	64(82.05)	8(10.26)	6(7.69)
6	多渠道为教师搭建平台(教师讲坛、成果交流等)对学习力的培养	71(91.03)	5(6.41)	2(2.56)
7	与附属医院开展基础-临床相结合的教学活动、与市红十字协会联合开展科普教育活动等对跨界力的培养	68(87.18)	6(7.69)	4(5.13)
8	基层教学组织制度建设、举办各级各类竞赛对内驱力的培养	66(84.62)	5(6.41)	7(8.97)

结合教师和教学管理人员的座谈,得出以下结论。

课程整合现阶段在本校的开展还不够成熟,覆盖面也仅为实验班,而且整合项目停留在器官系统知识的整合层面,课程组师资并没有获得很好的培训,参与人员较为局限,虚拟教研室也是近期在在线课程建设的基础上兴起的教学组织,还没有进行很好的应用推广。因此,还应进一步围绕“四性四力”探索开展系列教育教学活动,切实提升高校基层教学组织“服务育人”的能力。

2.2　活动开展取得的成果

①教师层面。“四性四力”系列活动开展之前,课程建设和教育教学研究等工作基本上没有专门的团队,单纯地作为教研室众多工作中的一部分,课程负责人都是由教研室主任兼任,专项攻坚动力不足,鲜有优秀教育教学成果出现;各级各类竞赛也基本上依赖参赛教师的个人努力,最好成绩也仅为省级三等奖。开展“四性四力”系列活动至今,围绕器官系统整合成立课程组4个,组建虚拟教研室2个,成立基础医学“课程思政”研究中心1个,组建优秀教学团队3个,组建教育教学研究基地1个、团队7个,成立了执业医师资格考试基础医学培训组。教育教学成果产出颇丰,如:建立健全教育教学相关管理制度24项;建设并获批省级“一流课程”3门;获得省级“课程思政”教学竞赛二等奖1项、三等奖1项,省级“课程思政”示范课程1门、示范项目1项、优秀案例1例;省级教学创新大赛二等奖2项;获得省级教学成果奖一等奖1项、二等奖3项,实现了省级教学成果一等奖的历史性突破。

②学生层面。高等院校承载着培养建设者和接班人的初心使命,教师政治力的提升至关重要,课堂是学生接受教育的主阵地,在教学过程中深挖政治教育元素,以价值引导为核心,以知识技能为载体,以言传身教为示范,将育人元素融入教育教学全过程。利用科普教育基地(齐齐哈尔医学院生命科学馆和遗体捐献登记接受站网络平台)开展素质教育,每年接待学生参观万余人次,让学生更加尊重生命、爱护生命、敬畏生命。跨界力的提升对培养医学生临床思维意义重大,为积极推动基础与临床的深度融合,有效促进基础与临床教师间的交流与合作,助力教育教学质量提升,实现教学资源共享,联合各附属医院开展合作交流,举办系列专题讲座10余场次。将指导学生开展学科类竞赛作为教师内驱力培养的重要举措,为学生组织开展“齐医杯”基础医学知识竞赛、“智慧杯”功能学微视频大赛、解剖学绘图比赛、“筑梦实践杯”齐齐哈尔医学院大学生基础医学实验设计大赛等,每年吸引参赛学生5 000余人次,有效激励了学生的学习兴趣,并为省级、国家级各类大学生竞赛储备了人才。

3　讨论

3.1　“四性”主要针对基层教学组织“服务育人”的管理体系

①创新性。在新医科教育理念下,突破既有范式,鼓励跨学院、跨学科、跨专业设立基层教学组织,以提升“服务育人”能力为创新的根本目的,不同学科背景的教师共同解决“新医科”建设中遇到的共性难题,确定共同研究目标,利用现代化信息技术组建教学团队,实现“服务育人”能力提升[5-6]。

②发展性。“新医科”的提出还会出现更新的发展态势,基层教学组织务必要完善制度体系和运行机制,在规范教师教学行为的同时,建立有效的激励措施,激发教师从事教学活动的外在动力,营造积极向上的组织氛围,保持基层教学组织的生命力,才可以得到持续发展。

③融合性。教师和教学管理人员须打破专业和学科壁垒，整合不同学科之间综合育人的功能，实现学科间的跨越；通过学科间的碰撞，创新思维方式，适应新的教学模式。基层教学组织建设将以“服务育人”为根本，以坚定中国文化主体性为前提，培养多元文化的国际化人才。

④生态性。高质量的基层教学组织受到组织与成员、成员与成员及组织外部环境构成的整个生态系统的影响。必须适应新的变化趋势，内外兼修，构筑教学生态新体系，通过基层教学组织和科研组织的互动交流，保持组织活力，实现资源共享，培育良好的生态环境[7-8]。

3.2 “四力”主要针对基层教学组织“服务育人”的管理能力

①政治力。作为传道授业解惑的高等教育者，首先自身要有坚定的政治方向、政治立场和政治敏锐性，要坚持党的领导，强化政治学习，了解国情国史、党情党史，要有大学精神，更要有家国情怀，在提高自身政治力的同时，推进高校“课程思政”的改革创新。在“服务育人”理念下，培养出懂国情、知民意、能够担当民族复兴重任的新时代接班人。

②学习力。无论是“一流课程”“一流专业”的建设，还是教育教学改革创新，都要求教师扎根课堂教学，开展“自我研究”和共同体框架下的反思性实践、专题培训、项目研究等形式多样的研究性学习，逐步建构并优化教师的专业知识结构，提升教育教学研究能力。

③跨界力。提高自身现代信息技术能力，充分运用“新媒体”，实现教学形式的跨界。鼓励教师“走出课堂、走出校园”，通过与外界的交流学习或项目联合研究提高专业水平，同时也可以聘请同行专家，实现基础–临床的跨界。

④内驱力。任何教育领域的“服务育人”能力提升都离不开师资队伍，要在“破五唯”的新语境下改变考核评价体系，建立重师德师风、重真才实学、重质量贡献的评价导向，完善相关激励措施，形成以教学为重、育人为荣的组织氛围，激励教师把教书育人作为自己的初心和使命[9-10]。

4　结语

在“新医科”这一新理念的引领下，通过丰富多彩的创新性专项教育教学活动，有效提升了专兼职教师教学和科研等方面的“服务育人”的能力，扎实了教师和教学管理人员人才培养的本领。教学管理部门在组织开展“四性四力”的研究与实践活动过程中，靶向完善和建立了相关规章制度，不但提升了基层教学组织“服务育人”的能力，同时也完成了自身的能力作风建设。但在学科交叉融合方面开展的活动还比较少，效果也不够显著。今后研究工作将重点围绕基层教学组织“融合性”能力的提升开展，根据具体工作目标，成立针对专项工作的基层教学组织，打破成员间的行政部门界限，以课程组、课程群及专项团队为单位，跨学科、跨专业、跨教研室、跨院系，甚至远程跨地域进行构建，有针对性地开展创新性改革。

利益冲突　所有作者声明无利益冲突

作者贡献声明　纪慧、王璐璐、任晓旭：提出论文构思、撰写论文；姚立杰、李光伟：审定论文

参考文献

[1] 高武，杨婉玲. 高职院校“三全育人”实践研究[J]. 教育与职业，2021，999(23)：48-53. DOI: 10.13615/j.cnki.1004-3985.2021.23.007.

[2] 唐亚阳，朱紫罗. 高校“三全育人”研究发展脉络探析[J]. 教育观察，2021，10(41)：37-40. DOI: 10.16070/j.cnki.cn45-1388/g4s.2021.41.012.

[3] 洪志忠. 高校基层教学组织的变革与发展[J]. 教育发展研究，2020，40(19)：62-68. DOI: 10.14121/j.cnki.1008-3855.2020.19.014.

[4] 郭建耀，陆正林. 转型背景下地方本科院校基层教学组织建设的思考[J]. 常熟理工学院学报，2018，32(6)：77-81. DOI: 10.3969/j.issn.1008-2794.2018.06.014.

[5] 梁红，余倩，石颖. 基于“三全育人”的基层党组织育人功能探析[J]. 教育观察，2021，10(26)：66-67，115. DOI: 10.16070/j.cnki.cn45-1388/g4s.2021.26.022.

[6] 罗璇，蔡萌. “三全育人”理念下对推进学院本科教务管理的探索[J]. 科教导刊，2021(11)：17-19. DOI: 10.16400/j.cnki.kjdk.2021.11.006.

[7] 何嘉欢，谢胜利，苏雷，等. “三全育人”视域下高校导学共同体育人模式的构建[J]. 高教学刊，2021，7(36)：163-166. DOI: 10.19980/j.CN23-1593/G4.2021.36.039.

[8] 李琳，姚宇华，陈想平. 高校基层教学组织建设的困境与突破[J]. 中国高校科技，2018(9)：37-40. DOI: 10.16209/j.cnki.cust.2018.09.012.

[9] 邱琳. 高校基层教学组织改革与教学团队建设分析[J]. 当代教育实践与教学研究，2019(10)：130-131. DOI: 10.16534/j.cnki.cn13-9000/g.2019.1007.

[10] 韩超，查君君，张明艳，等. 高等学校基层教学组织建设探索[J]. 教育现代化，2019，6(3)：70-71，122. DOI: 10.16541/j.cnki.2095-8420.2019.03.024.

（收稿日期：2022-04-05）

（本文编辑：唐宗顺）